

# Algemene Voorwaarden Hair & Body Adventure.

## Artikel 1 – Definities

Ondernemer:	De rechtspersoon die geregistreerd is bij HBA.
HBA:	Hoofdbedrijfschap Ambachten in Lelystad.
Consument:	de natuurlijke persoon die, anders dan in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf, gebruik maakt van de ondernemer.
Overeenkomst:	de overeenkomst voor een behandeling, en/of levering van producten, op het gebied van de uiterlijke verzorging.
Kappersbedrijf:	het knippen of anderszins behandelen van het hoofdhaar.
Schoonheid behandelingen:	het verrichten van behandelingen die gericht zijn op de verzorging van de huid en uiterlijk van mensen uit schoonheidsoogpunt;
Voetverzorging:	het verrichten van behandelingen die gericht zijn op de verzorging van de voet, voethuid en nagels, mede uit oogpunt van voorkoming van voetklachten.
Branchecodes:	KRP registratie nummer: 10927. AGB code 89002262.
Toepasselijkheid:	Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten in de uiterlijke verzorgingbranche tussen de ondernemer en de consument.

Totstandkoming van de overeenkomst: De overeenkomst komt tot stand nadat de consument gevraagd heeft om een behandeling en de ondernemer aangegeven heeft die behandeling uit te zullen voeren. Voorafgaand aan bij de aanvraag van elke behandeling of reeks behandelingen dient de ondernemer de consument te informeren over de ter zake geldende prijs. Bij een reeks behandeling zal de afgesproken prijs niet tussentijds worden verhoogd. In geval de consument wegens overmacht verhinderd is de gemaakte afspraak na te komen, kunnen geen kosten in rekening gebracht worden. In geval van vergeten afspraken, wordt 25% van de prijs van de behandeling in rekening gebracht.

Verplichtingen van de ondernemer:	De ondernemer staat ervoor in dat de door hem verrichte werkzaamheden zorgvuldig worden uitgevoerd. De ondernemer licht de consument in over de aard en omvang van de behandeling, de in redelijkheid te verwachten resultaten en de mogelijke risico's verbonden aan de behandeling. De ondernemer vraagt de consument naar informatie die relevant is om de behandeling goed te kunnen uitvoeren. De ondernemer wordt geacht te werken volgens de geldende wet- en regelgeving.
Verplichtingen van de consument:	De consument dient de ondernemer voor het aangaan van de overeenkomst op de hoogte te stellen van eventuele specifieke wensen. De consument heeft de plicht alle door de ondernemer gevraagde en noodzakelijke informatie te verstrekken die deze voor een goede uitvoering van de overeenkomst nodig heeft.
Betaling:	Betalingen aan de ondernemer dienen contant met een in Nederland algemeen geaccepteerd betaalmiddel te geschieden. Contante betalingen omvat ook bijschrijvingen van het verschuldigde bedrag op een door de ondernemer aangegeven bankrekening op het tijdstip van de koop of levering of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.
Aansprakelijkheid:	De ondernemer is tegenover de consument aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan de ondernemer of een persoon in zijn dienst dan wel stagiaire is toe te rekenen. De consument is tegenover de ondernemer aansprakelijk voor door de ondernemer geleden schade die door een aan de consument toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.
Klachten:	Het verdient sterke aanbeveling tekortkomingen per ommeegaande na het ontdekken aan de ondernemer te melden. Te lang wachten kan nadelige gevolgen hebben voor de bewijspositie van de consument. De ondernemer dient klachten afdoende te onderzoeken. De ondernemer zal eventuele tekortkomingen zo mogelijk herstellen binnen een redelijke termijn, tenzij zulks in verband met de omstandigheden in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.